

## **Valdecilla renueva el sello QH a la excelencia de calidad asistencial y asciende al nivel 2 estrellas**

*El sello QH de nivel 2 reconoce la evolución del Hospital desde que recibió la primera acreditación en 2018 y lo sitúa al nivel de los centros más importantes de España*

El Hospital Universitario Marqués de Valdecilla ha actualizado el sello QH (Quality Healthcare) a la excelencia de calidad asistencial, que evalúa el alcance de la implantación de certificaciones y acreditaciones externas en el ámbito de la calidad y la excelencia. Valdecilla no solo renueva la certificación QH básica, que obtuvo por primera vez hace dos años, sino que suma dos estrellas en un escalafón progresivo de tres, situándose de un salto al nivel de los mejores hospitales del país.

Esta consecución tiene especial relevancia en el contexto actual, de pandemia mundial, en las que es más necesario que nunca disponer de sistemas que garanticen que, incluso en las épocas más duras, se mantiene una atención sanitaria de calidad para los pacientes.

El sistema de valoración del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) reconoce la excelencia en calidad asistencial de las organizaciones sanitarias, públicas y privadas, que entienden la calidad como una cultura de mejora continua. Así, el sello puntúa teniendo en cuenta tres criterios: la cantidad de acreditaciones y certificaciones externas con las que cuenta el hospital, el número y alcance de los servicios que las ostentan y la trayectoria del centro y sus distintas áreas implantando este tipo de sistemas de trabajo para la gestión de la calidad en la asistencia.

El Hospital Valdecilla lleva años trabajando en esta línea y ha conseguido, no solo mantenerla a nivel general, como hospital, sino extenderla cada vez más gracias a la implicación de los servicios especializados.

La obtención de este sello supone, por tanto, un reconocimiento al compromiso y esfuerzo de todos los profesionales del hospital santanderino para la implantación de un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo. Un sistema que ha obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías a sus procesos y que espera revertir esa excelencia de forma directa en la satisfacción de los usuarios.

El IDIS es una organización de referencia en el sector sanitario por su compromiso con el paciente y la familia, además de con los profesionales sanitarios. Enfocado en una decidida apuesta por la calidad, ofrece un Sistema de Reconocimiento a la Calidad Asistencial pionero que tiene como finalidad favorecer la mejora continua del conjunto del sistema sanitario en nuestro país.

### **VII convocatoria QH**

La jornada de entrega de la acreditación QH de la Fundación IDIS se ha celebrado hoy virtualmente, mediante una retransmisión en streaming en la que se han hecho públicos los resultados de esta VII convocatoria. En esta edición, se ha evaluado un total de 92 solicitudes, de las cuales 60

corresponden a organizaciones privadas, 22 a organizaciones públicas y 10 a mutuas, y se han entregado 19 nuevos reconocimientos, entre los que se incluyen los de las entidades que optan por primera vez y las que han mejorado de categoría, como Valdecilla. Los 19 son:

- **Acreditación QH:** Centro Asistencial San Juan de Dios de Palencia, Fundación Instituto Valenciano de Oncología (IVO), Hospital Clínico Universitario de Valladolid, Hospital Quirónsalud A Coruña, Hospital San Juan de Dios Córdoba, Hospital Universitario Infanta Leonor, Hospital Universitario Miguel Servet y Mutua Montañesa.
- **Acreditación QH+1 estrella:** Hospital Quirónsalud Málaga, Hospital Universitario 12 de Octubre, Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol y Hospital Clínico San Carlos.
- **Acreditación QH + 2 estrellas:** Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 11; Grupo Instituto Bernabéu y Hospital Universitario de Torrejón.
- **Acreditación QH + 3 estrellas:** Hospital de Día Asepeyo Cartuja, Hospital Universitario Rey Juan Carlos y Hospital de Manises.