

Servicio Oftalmología.

Misión, Visión y Valores.

Misión

El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla tiene como misión la provisión de servicios sanitarios especializados para la atención médica de alta calidad, eficiente y segura de la población de Cantabria, integrando funciones de investigación y docencia –vinculado académicamente a la Universidad de Cantabria- y fomentando su marcada vocación histórica de referencia nacional para determinados procesos de alta cualificación asistencial y tecnológica.

Para ello se compromete con todos sus profesionales en una política de preocupación constante por el avance científico-técnico y por la identificación de las necesidades sanitarias de los ciudadanos que atiende, potenciando un marco laboral interno de fuerte identidad corporativa y de motivación, promoción y satisfacción individual de los componentes del Servicio.

El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (HUMV) tiene un claro compromiso con el entorno y con la sociedad en la que desarrolla su actividad, colaborando con las instituciones y las iniciativas sociales de progreso y desarrollo que en ella o para ella puedan surgir.

Visión

El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla aspira a:

- Ser la primera opción de hospitalización y de atención especializada para la población cántabra. La calidad técnica, la confortabilidad de sus instalaciones, el respeto a la autonomía y privacidad de sus usuarios, y la colaboración con los médicos de familia y otros servicios asistenciales comunitarios serán la base de su valoración,
- Mantener una posición competitiva como Servicio eficiente respecto de los de semejante tamaño y complejidad de la atención en el Sistema Nacional de Salud (SNS),
- Contribuir a la atención hospitalaria de alta complejidad en el ámbito suprarregional, desarrollando nuevas líneas asistenciales y adoptando modalidades asistenciales que favorezcan este tipo de atención en un Servicio técnicamente avanzado, permanentemente preocupado por la innovación y el desarrollo científico con un claro compromiso con la docencia y la investigación como instrumentos claves para el progreso, cuantitativo y cualitativo, de su oferta asistencial y, en consecuencia, del bienestar de la sociedad cántabra
- Innovar las estructuras, estilos y sistemas de organización y gestión con el fin de estar plenamente preparados para responder a los cambios continuos del sector y poder ser reconocidos como un hospital excelente también en la gestión. Este objetivo de excelencia se orienta bidireccionalmente en el propio hospital, buscando la responsabilidad y el estímulo de todos sus profesionales y disponiendo su organización y gestión para la mejora de los procesos asistenciales; y, en el entorno, buscando el reconocimiento y la autonomía de su capacidad para gestionar responsablemente los beneficios y riesgos que se deriven de sus propias decisiones.

Valores

El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla constituye la primera opción de atención hospitalaria para la población cántabra por: Competencia y especialización profesional, práctica clínica basada en la evidencia científica, calidad y mejora continua, innovación en aspectos tecnológicos y metodológicos, visión autonómica y nacional, sostenible en la gestión de sus recursos y del entorno y, finalmente, por sus continuas propuestas de nuevos modelos organizativos, más eficientes.

Nuestro servicio se caracteriza por ofrecer un trato personal a nuestros pacientes y familiares proporcionando una información completa y comprensible según sus propios conocimientos.

Nuestra asistencia está basada en los siguientes principios y valores éticos:

- o Integridad.
- o Transparencia.
- o Honradez.
- o Dedicación.
- o Profesionalidad.
- o Velar por el interés general de nuestros pacientes.